

## **Garantievoorwaarden**

In dit document worden de algemene voorwaarden m.b.t. de garantie van de PHOVIA LED-lamp ('de garantie') uiteengezet.

### **1. Beperkte garantie**

De garantie zoals hierin beschreven, is enkel van toepassing op PHOVIA LED-lampproducten (hierna genoemd 'product') verkocht door VETOQUINOL NV, VETOQUINOL's filialen, of VETOQUINOL's verdelers (hierna genoemd 'verkoper'). De garantie is alleen van toepassing op de aankopende partij (hierna genoemd: 'aankoper') die het product rechtstreeks van de verkoper aankoopt.

De verkoper garandeert dat elk product vrij zal zijn van materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van vierentwintig (24) maanden na de datum van aankoop van het product door de koper (hierna 'garantieperiode'). Indien een product gedurende deze garantieperiode niet werkt, zorgt de verkoper naar eigen keuze voor gratis vervanging of reparatie van of terugbetaling voor het defecte product, met inachtneming van het toepasselijke garantiebeleid en de hieronder uiteengezette voorwaarden van de beperkte garantie.

Deze garantie is niet van toepassing op schade, defecten of gebreken die het gevolg zijn van overmacht of van misbruik, verkeerd gebruik, normale slijtage, abnormaal gebruik of gebruik in strijd met enige toepasselijke norm, code of gebruiksaanwijzing met inbegrip van, maar niet beperkt tot, die welke vervat zijn in de meest recente veiligheids-, industriële en/of elektrische normen voor de relevante regio('s). Deze garantie vervalt in geval van reparaties of wijzigingen aan het product.

### **2. Garantieclaims**

Ter beoordeling door de verkoper dient de koper het vermeende gebrek tijdens de garantieperiode te melden aan diens verkoper en wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek met vermelding van ten minste de volgende gegevens (aanvullende gegevens kunnen op verzoek worden gevraagd):

- Bewijs van garantieregistratie op [vetoquinol.com/phovia/warranty](http://vetoquinol.com/phovia/warranty) ;
- Factuurdatum;
- Gedetailleerde beschrijving van het defect,
- Voorstelling van het defecte product op verzoek van de verkoper,

Indien de verkoper na onderzoek van de claim tot het besluit komt dat het product een defect product is en de claim wordt aanvaard, neemt de verkoper binnen dertig (30) dagen contact op met de koper om de gekozen garantieoplossing en de toepassingsvoorwaarden (vervanging, reparatie of terugbetaling) bekend te maken.

### **3. Geen impliciete of andere garanties**

De garanties en middelen vervat in de voorwaarden van deze garantie zijn de enige garanties gegeven door VETOQUINOL met betrekking tot de producten en worden gegeven in plaats van alle andere garanties, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij worden afgewezen. Deze algemene voorwaarden vermelden de volledige aansprakelijkheid en verplichting van VETOQUINOL tegenover de koper en het enige en exclusieve middel van de koper in verband met defecte of niet-conforme producten geleverd door de verkoper, ongeacht of dergelijke schadevergoeding al dan niet gebaseerd is op een niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden vermelde garantie, onrechtmatige daad, contract of enige andere wettelijke theorie, zelfs indien VETOQUINOL op de hoogte is gebracht van dergelijke defecten, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Dit is een beperkte garantie en sluit, onder andere, speciale,

incidentele en gevolgschade uit (zoals, maar niet beperkt tot, verlies van inkomsten/winst, schade aan eigendommen of andere diverse kosten die niet eerder zijn genoemd).